

Политика конфиденциальности официального веб-сайта (www.helicopters.ge) ООО «Aero Expedition»

Администрация веб-сайта www.helicopters.ge обязуется обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных в онлайн-среде. Мы уделяем особое внимание защите данных, предоставленных вами. Наша Политика конфиденциальности соответствует Закону Грузии «О защите персональных данных» и Общему регламенту Европейского Союза по защите данных (GDPR). Целями, для которых мы собираем ваши персональные данные, являются: улучшение качества предоставляемых нами услуг; осуществление коммуникации с посетителями данного веб-сайта; обработка пользовательских данных в аналитических целях; предоставление информации, запрошенной пользователями; оказание услуг, связанных с функциональными возможностями и спецификой веб-сайта; а также осуществление иных действий, указанных ниже, направленных на обеспечение предоставления уже оказанных или подлежащих оказанию услуг.

Кто мы:

ООО «Aero Expedition» (далее — «Экспедиция») является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Грузии, которое для целей настоящей Политики конфиденциальности выступает в качестве лица, ответственного за обработку данных (оператора персональных данных).

Идентификационный код: 404506183

Телефон: (+995 32) 599 18 70 70

Юридический адрес: Грузия, г. Тбилиси, район Самгори, проспект Шалва Чанкотадзе, №17.

Электронная почта: Office@helicopters.ge

Субъект данных:

Любой пользователь/посетитель веб-сайта.

Хранение и обработка персональных данных

«Экспедиция» осуществляет обработку и хранение ваших персональных данных в соответствии с законодательством Грузии в области защиты персональных данных. Правовым основанием для обработки ваших персональных данных является заключение сделки по вашему запросу и исполнение взаимных обязательств, принятых в рамках такой сделки, а также предоставление вам услуг. Сбор и обработка ваших персональных данных осуществляется нами на

основании вашего свободно выраженного согласия и включает следующие данные:

Фамилия, имя;
Адрес электронной почты;
Номер телефона;
Файлы cookie;
Дата рождения;
Пол;
Переписка посредством электронных каналов связи;
IP-адрес;

Иная дополнительная информация о вас (предоставляемая добровольно или требуемая в качестве обязательных полей).

Вы всегда можете отказаться от предоставления персональных идентифицирующих данных, не вводя такую информацию в формы или поля, доступные на нашем веб-сайте, а также не используя доступные персонализированные услуги. В таких случаях вы можете выбрать альтернативные способы связи с нами, включая личное обращение, телефонную связь или информационное электронное письмо. Сбор и обработка ваших персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Грузии и Европейского Союза в целях обеспечения полной защиты и надлежащего осуществления ваших прав.

Хранение, изменение и удаление данных

Пользователь, предоставивший свои персональные данные «Экспедиции», имеет право отозвать своё согласие, потребовать изменения или удаления своих персональных данных, а также расторгнуть соглашение об обработке его данных. Ваши персональные данные хранятся в течение всего периода вашей регистрации на нашем веб-сайте. После получения вашего запроса на отмену регистрации и/или деактивацию учетной записи ваши персональные данные будут удалены после обработки и выполнения такого запроса.

Передача/раскрытие ваших персональных данных третьим лицам может осуществляться только в следующих случаях:

- a) Поставщики услуг: Мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам — поставщикам услуг — с целью содействия в обеспечении функционирования и улучшения работы веб-сайта.
- b) Требования законодательства: Мы можем раскрывать ваши персональные данные, если это требуется законодательством или в ответ на законный запрос соответствующих государственных органов.
- c) С вашего согласия: Мы можем передавать ваши персональные данные другим сторонам на основании вашего письменного согласия.
- d) Защита прав и имущества ООО «Aero Expedition».
- e) Обеспечение безопасности пользователей или общественности.

- f) Во избежание юридической ответственности и обязательств.
- g) В вышеуказанных случаях мы можем передавать ваши данные соответствующей стороне при условии, что такая сторона заранее принимает обязательство по обеспечению безопасности и конфиденциальности ваших персональных данных.

Обработка технических данных о посещении

Ваш IP-адрес, время посещения, настройки браузера, операционная система и другая техническая информация могут быть зафиксированы и доступны при посещении нашего официального веб-сайта (www.helicopters.ge).

Обработка файлов Cookie

Мы используем файлы cookie для обеспечения корректного отображения содержимого веб-сайта и предоставления удобного опыта просмотра на сайте www.helicopters.ge. Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, которые сохраняются на вашем устройстве. Они помогают веб-сайту запоминать информацию о вас, например, язык, который вы используете при просмотре веб-сайта, а также страницы, которые вы уже посещали. Данная информация может быть полезной при ваших последующих посещениях. Мы используем различные типы файлов cookie:

Сессионные файлы cookie — используются для обеспечения корректного функционирования веб-сайта.

Файлы cookie настроек — используются для запоминания ваших настроек, предпочтений и выбранных параметров.

Файлы cookie безопасности — используются в целях обеспечения безопасности.

Файлы cookie делают просмотр веб-сайта значительно более удобным. Вы можете самостоятельно настроить параметры вашего браузера для приема или блокировки файлов cookie по своему усмотрению. Отключение файлов cookie может повлиять на работу веб-сайта или ограничить его функциональные возможности.

Обработка персональных данных другими сервисами и передача данных

Данный веб-сайт использует онлайн-сервисы третьих лиц, которые самостоятельно осуществляют сбор данных пользователей. Данные, собранные такими сервисами, могут передаваться другим сервисам, управляемым соответствующими организациями. Мы не передаем персональные данные другим организациям или сервисам, которые не указаны в настоящей Политике конфиденциальности. В качестве исключения, собранные данные могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам на основании их законного запроса и в случае, если такие органы имеют право требовать предоставления указанной информации в соответствии с законодательством.

В случае передачи ваших персональных данных за пределы Европейского Союза и Европейской экономической зоны компания принимает все необходимые меры для обеспечения безопасной обработки таких данных и их обработки в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Компания осуществляет международную передачу персональных данных с соблюдением требований применимого законодательства.

Это может осуществляться различными способами, включая, но не ограничиваясь следующими:

- Страна, в которую передаются данные, обеспечивает надлежащий уровень защиты в соответствии с решением Европейской комиссии.
- В случае отсутствия решения Европейской комиссии о достаточном уровне защиты персональные данные могут передаваться в третью страну или международную организацию только при условии применения соответствующих гарантий в соответствии с GDPR. Информацию о таких гарантиях вы можете получить через каналы связи, указанные в настоящей Политике конфиденциальности.

В случае отсутствия решения Европейской комиссии о достаточном уровне защиты или соответствующих гарантий, включая обязательные корпоративные правила, передача персональных данных в третью страну или международную организацию осуществляется только в следующих случаях:

- Субъект данных явно выразил своё согласие на предлагаемую передачу после того, как был проинформирован о рисках, связанных с такой передачей, возникающих в связи с отсутствием решения Европейской комиссии о достаточном уровне защиты и отсутствием соответствующих гарантий.
- Передача необходима для исполнения договора между субъектом данных и оператором данных либо для осуществления преддоговорных мероприятий, предпринимаемых по запросу субъекта данных.
- Передача необходима для заключения или исполнения договора, заключённого в интересах субъекта данных между оператором данных и другим физическим или юридическим лицом.
- Передача необходима в связи с общественным интересом.
- Передача необходима для установления, осуществления или защиты юридических требований.
- Передача необходима для защиты жизненно важных интересов субъекта данных или других лиц, если субъект данных не имеет возможности предоставить своё согласие.

Ссылки на другие веб-сайты

Наш веб-сайт www.helicopters.ge может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые не находятся под нашим контролем. Мы не несем ответственности за содержание, практику обработки персональных данных или политики конфиденциальности таких веб-сайтов. Мы рекомендуем вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете, если такая политика доступна.

Безопасность данных

Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры безопасности для обеспечения защиты ваших персональных данных. Несмотря на то, что мы предпринимаем все необходимые меры для защиты ваших персональных данных, мы не можем гарантировать их абсолютную безопасность. В связи с этим просим учитывать, что компьютер или устройство, используемое вами для доступа к нашему веб-сайту, должно быть надлежащим образом защищено от вредоносного программного обеспечения, различных видов вредоносных программ и компьютерных вирусов. Обеспечение безопасности вашего собственного устройства и его защита от подобных угроз остаются вашей ответственностью.

Для защиты ваших персональных данных мы принимаем соответствующие организационные и технические меры, включая:

а) Ведение журналов — посредством данной технической меры безопасности мы фиксируем все действия и взаимодействия, осуществляемые вами в наших системах.

б) Разграничение доступа на основе ролей — доступ к вашим персональным данным предоставляется только уполномоченному персоналу в соответствии с их соответствующими ролями и обязанностями.

с) Минимизация данных — мы собираем и храним только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления наших услуг.

д) Межсетевые экраны (файрвол) — мы используем передовые технологии межсетевых экранов для создания барьера между нашими внутренними сетями и потенциальными внешними угрозами. Межсетевые экраны помогают предотвращать несанкционированный доступ и кибератаки.

е) Процедуры реагирования на инциденты — у нас разработаны процедуры реагирования на инциденты, связанные с безопасностью.

ф) Регулярные аудиты безопасности — мы проводим регулярные аудиты и оценки безопасности для выявления и устранения уязвимостей в наших системах. Эти аудиты помогают нам заблаговременно предотвращать и минимизировать потенциальные угрозы безопасности.

г) Обучение сотрудников кибергигиене — мы проводим для наших сотрудников обучение по повышению осведомленности в области кибербезопасности с целью улучшения их знаний и понимания принципов кибергигиены.

Ваши права

Вы обладаете следующими правами:

- Право на получение информации об обработке ваших персональных данных;
- Право на доступ к вашим персональным данным и получение их копии;

- Право на доступ к вашим персональным данным, а также на внесение изменений и (или) дополнений в них;
- Право требовать удаления или уничтожения ваших персональных данных;
- Право требовать прекращения обработки ваших персональных данных;
- Право требовать ограничения (блокировки) обработки ваших персональных данных;
- Право в любое время отозвать своё согласие, если обработка ваших персональных данных осуществляется на основании такого согласия.

Для реализации указанных прав или получения более подробной информации о них, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону: (+995 32) 599 18 70 70 или направьте нам электронное письмо по адресу: office@helicopters.ge.

Право на подачу жалобы:

В случае нарушения нами ваших прав как субъекта данных, предусмотренных Законом Грузии «О защите персональных данных», или несоблюдения требований и процедур, установленных указанным законом, вы имеете право обратиться с жалобой в Службу по защите персональных данных или в суд.

Вы имеете право обратиться в Службу по защите персональных данных с требованием о принятии решения о блокировании данных до вынесения окончательного решения по результатам рассмотрения вашего заявления.

Вы имеете право обжаловать решение Службы по защите персональных данных в судебном порядке в соответствии с условиями и сроками, установленными законодательством Грузии.

Защита персональных данных несовершеннолетних

Мы намеренно не собираем и не храним информацию о лицах, не достигших 18-летнего возраста. Защита персональных данных несовершеннолетних имеет для нас большое значение. Поэтому, если нам станет известно, что пользователь не достиг возраста 18 лет, мы примем соответствующие меры для удаления персональной информации такого пользователя из нашей базы данных. Используя наш веб-сайт, вы настоящим подтверждаете, что вам исполнилось не менее 18 лет.

Срок хранения персональных данных

Мы храним ваши персональные данные в течение всего периода предоставления вам услуг. Кроме того, после завершения оказания услуг мы сохраняем ваши персональные данные в течение 3 лет по следующим причинам:

- Для ответа на запросы и жалобы;
- Для подтверждения и обеспечения справедливого отношения к вам;
- В целях ведения учета и документации в соответствии с нормативными требованиями, применимыми к нашей деятельности;

- Для выполнения обязательств, установленных действующим законодательством.

Изменения в Политику конфиденциальности

Время от времени наша Политика конфиденциальности для веб-сайта www.helicopters.ge может обновляться. Мы будем уведомлять вас о любых изменениях в Политике конфиденциальности путем публикации обновленной версии Политики конфиденциальности на данном веб-сайте и обновления «Даты вступления в силу» в верхней части Политики конфиденциальности. Мы отслеживаем любые изменения в законодательстве, касающиеся защиты персональных данных в Европейском Союзе и Грузии.

Как связаться с нами

Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности, вы можете связаться с администрацией нашего веб-сайта по телефону: (+995 32) 599 18 70 70. Если вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности, вы не сможете пользоваться услугами, предоставляемыми через www.helicopters.ge. В таком случае вам следует воздержаться от посещения нашего веб-сайта в целях защиты собственных интересов, обеспечение которых не зависит от нас.

Если вы желаете реализовать свои права (включая исправление, обновление, дополнение, блокирование, удаление, уничтожение или осуществление иных действий, связанных с вашими персональными данными), вы можете связаться с нами по электронной почте: Dpoopiceri@gmail.com.

Кроме того, по вопросам, связанным с защитой персональных данных, вы можете обратиться к Уполномоченному по защите персональных данных:

Уполномоченный по защите персональных данных: Гиорги Хараишвили.

Вы можете направлять любые запросы или обращения, связанные с вопросами защиты персональных данных, по следующему адресу электронной почты: Dpoopiceri@gmail.com.